



美国 VIDEX 电子巡检系统 使用手册

前言

首先感谢您选用美国 VIDEX 接触式电子巡检系统。

电子巡检系统是广泛使用于宾馆、商务楼、住宅小区、工厂、医院、邮电、运输、部队、监狱、电力、油田等一切需要对预定的场所、部位,进行定时、定点巡查的安全防范管理与行政管理的产品。

VIDEX 电子巡检系统由:

信息采集器;

信息变送器;

电子巡检管理软件;

通讯连接线;

电源及信息钮等组成。

用户开始安装及使用系统之前,请仔细阅读本使用手册。

本手册包含:

简明操作指南

操作使用手册

常见故障现象及解决办法

系统初次操作主要步骤提示:

设备安装(包括:变送器和信息点等)

巡检管理软件安装

系统初始化(通讯端口和变送器型号选择,圈时间,误差时间等)

系统基本设置(班次,交接班,巡更人员,巡更地点的设置和编辑)

系统操作人员设置

一、检查设备：

- 请您先检查产品：包括信息采集器、信息变送器、信息钮（巡更点）、软件（光盘和加密狗）、通讯线、电源等。是否符合您的订货要求。
- GREAT-7700B 电子巡更系统软件包括一张光盘及配套的软件加密狗一个。

二、中心设备硬件连接：

- 1) ~~将通讯线的 RJ11 端接入下载器 (TPD-F00/PSD-F00) 的 (COMPUTER) 端口。~~
- 2) 将下载器 (TPD-F00/PSD-F00) 的 computer 端与电脑的串口用配套的通讯线连接。
- 3) 将“加密狗”插在并行口上（如是 USB 加密狗，则插在 USB 口上）。
- 4) 将配套的电源适配器连在下载器 (TPD-F00/PSD-F00) 的 power 端，并接通电源。

三、软件安装

运行安装光盘内的 setup.exe 根据提示进行 **软件安装**
安装加密狗驱动程序。(在光盘中 dogdrv 的文件夹下)

四、设置

1、用户登陆：

软件启动时请输入用户名及密码进入软件，初始用户名为 admin，密码为 admin。

2、选择串口和下载器类型：

请在“系统参数设置”中选择设备使用的串口号(确认是当前下载器连接的串口)，使用的设备型号(下载器类型)。

3、初始设置：

请在“班次设置”中设置班次(每班的起止时间不能交叉，断开，设置范围为 0:00-23:59:59)

依次设置“交接班点”、“巡更点”、“工作人员点” (**至少需要设定 2 个班次**)

将系统所需设置的所有信息点用一**空**的数据采集器(即无任何数据的采集器，可先下载一次**清空**) **按顺序**采集一次，将采集好数据的采集器插入数据下载器，按“数据采集”将所有信息下载到软件。

打开“新点设置”找到所有信息点的资料(按**先前**采集顺序排列)，按需要将所有点设为巡更员、交接班点、巡更点。(需**按此顺序设置**)

依次在“交接班点设置”、“巡更点设置”、“工作人员设置”中编辑各点的定义名称。

*详见安装说明书

五、使用

巡检人员请按以下操作顺序进行**每一圈**的巡检：

先点击巡检路线对应的**交接班点**，然后点击对应的**工作人员点**(如果没有人员点请跳过这一步)，最后按规定在巡检中点击巡检路线上的每一个巡检点。

系统使用人员可以按以下操作顺序进行巡检数据下载及查询：

将数据采集器(巡检棒)插入数据下载器，进入巡检软件后，按“数据采集”巡检数据下载到软件中

按“数据分析”对下载的数据进行分析

查询时可以选择“巡更查询”、“漏点查询”、“异常情况”进行巡检记录查询

使用手册

一、设备安装

- 请您先检查产品：包括信息采集器、信息变送器、信息钮（巡更点）、软件（光盘和加密狗）、通讯线等。是否符合您的订货要求。
- GREAT-7700B 电子巡检系统软件包括一张光盘及配套的软件加密狗一个。

中心设备安装：

- 5) 将通讯线的 RJ11 端接入信息变送器的 computer 端口。
- 6) 将通讯线的 RS232 端接入电脑的 COM 1 或 COM 2（串口 1 或 2）。
- 7) 将“加密狗”插在打印机端口 LPT1 上（USB 加密狗请插在电脑 USB 口上）。
- 8) 将系统所配的 12 VDC 电源接入信息变送器的 POWER 端口。

信息钮（巡更点）的安装：

方法一：

采用固定基座安装，仅限厚型信息钮（DS-1990A F5）；

方法二：

采用专用安装黏合剂，使用黏合剂的方法是：先将信息钮的背面及所要粘的地方均匀涂上适量的胶黏合剂，等待 5-10 分钟后，将这两面粘合，再待 24 小时后就会完全干透。

注：该黏合剂应粘在坚实，干净的平面上。

二、系统安装

系统配置要求：

CPU 为 Intel celeron 600MHz 以上，内存 128M 以上，硬盘 2.1G 以上

软件运行环境为 Win9x /Me& Win2000. XP。

1、将安装光盘放入光驱，执行 setup.exe 文件进行安装，依提示进行安装。

1) 软件缺省安装在 C: \ProbeNew 目录中。

2) 用户可以修改目录名，以使软件安装在其它任何目录中。

3) **不要安装在\programe files 等目录名称之间有空格的目录下，且必须用不多于 8 个英文字母的目录名。**

4) 安装过程中系统可能（视用户电脑）会提示要复制的文件比系统中现存的文件要旧，请选择“是”以保存原有文件。

5) 安装完成后，请确认软件配套的加密狗是否已插到电脑的 LPT1 上，如有打印机，可将打印机通讯线直接连在加密狗上

6) 确认准确插入加密狗后，安装光盘中 dogdrv 文件夹内的 setup（加密狗驱动）

三、系统运行

软件安装完成后：

1、进入系统：

1) 点击“开始”

2) 点击“程序”

3) 点击“电子巡检软件”即可启动该软件

用户也可将它拖至 WINDOWS 桌面上创建快捷方式，便于以后直接点击桌面图标启动。

2、登录：

在软件登录界面中，选择相应的等级身份进入软件。

系统默认密码为：管理员用户名为“admin”，密码为“admin”，管理员使用系统功能设

定、分配操作员。

初次运行软件时，请使用默认密码进入，即在用户名和密码框中都输入“admin”，然后按确定进入软件。

管理员，操作员权限系统指定，无法修改。

四、软件设置



上图为主要设置工具条。

请按以下步骤设置软件：

1、初始化：

初始化设置主要设定使用软件的一些常用参数，如软件的名称、使用单位、巡更参数等。点击“系统参数设定”，即可设定各项参数：

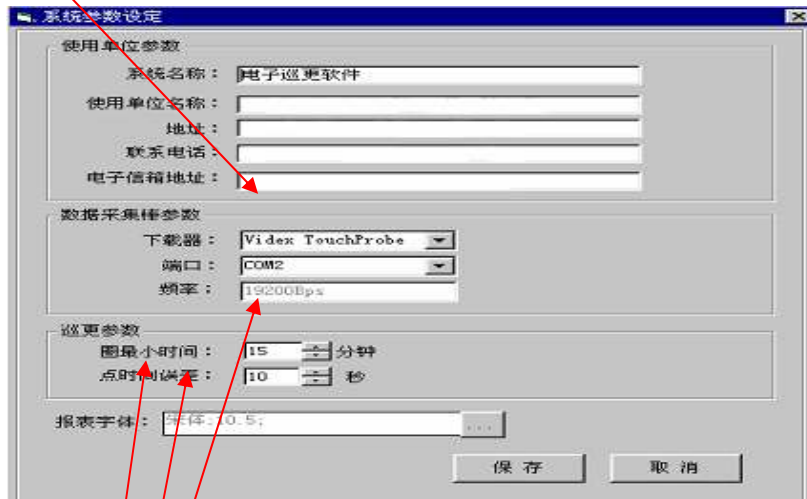
1) 使用单位参数：

系统名称：即软件的名称，如可将“电子巡更软件”改为“XX 公司电子安保巡检系统”。

使用单位信息：按实际情况填入。

2) 通讯设置和变送器型号选择：

在下载器中选用用户实际使用的变送器型号（TP 系列为 Videx TouchProbe，PS 系列为 PluseStar）。



通讯端口：选择实际使用的串口 COM1 或 COM2 或 COM3 或 COM4。

3) 通信速率：默认，本软件直接采用最高速率 19200Bps。

4) 圈最小时间：是指巡更一圈至少需要的时间，单位为分钟。

该时间是用来判断巡更点信息是重复无效信息还是有效的巡更信息，最小值为 2 分钟，最大为 60 分钟。如时间设为 10 分钟；则在 10 分钟内在某点重复点击的信息，软件自动判定为无效信息，仅以 10 分钟内最早的点击时间的信息为有效信息。

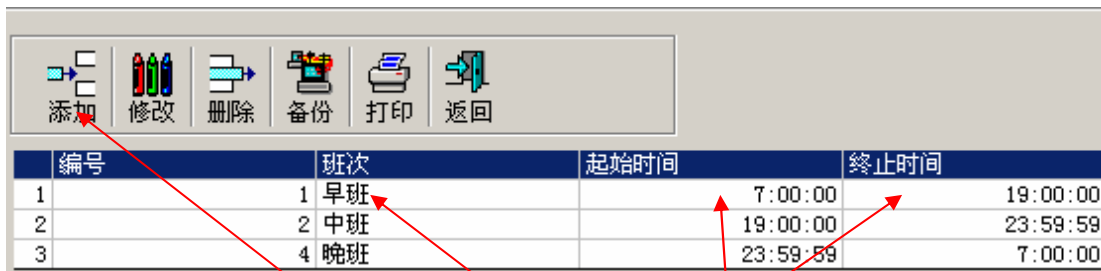
5) 点时间误差：在本版本软件中无需填写。

6) 报表及打印的字体设置：用于设置报表和打印的字体，完成后按“保存”即可。

以后也可以再进入“系统参数设定”进行修改以上信息。

使用单位栏中输入的信息将直接作为页眉或页角添加到各类报表中，并输出到打印机。

2. 基本设置（班次，交接班，人员，巡更点）



编号	班次	起始时间	终止时间
1	1 早班	7:00:00	19:00:00
2	2 中班	19:00:00	23:59:59
3	4 晚班	23:59:59	7:00:00

班次是指保安人员日常巡更的班次时间范围(记录查询中可按此班次进行分类查询)。例如早班 7:00-16:00, 中班 16:00-22:00, 夜班 22:00-7:00 等。班次设置可设置二班、三班或多班。点击“班次设置”后即进入设置状态, 用户可直接修改、增加或删除时间的设定。**注意: 输入时间格式为 hh:mm, 范围为 00:00:00—23:59:59。班次时间只有最后一般可以跨日, 且各班次时间不能有重合与断开。如果设置时间断开, 断开内的时间段巡逻记录无法正常显示。**

1) 班次设置:

进入以上界面, 初次进入该设置窗口时, 请按**添加**键, 先输入**班次名称**, 然后按键盘上小键盘上的右箭头“→”键, 将光标移到“**起始时间**”栏输入班次开始时间, 最后输入**终止**时间, 输入完毕后, 按“enter”(回车键)确认。编号栏不用设置, 软件会自动填充。重复以上步骤, 设置其它班次。按下添加后不能使用鼠标点击否则无法输入, 如误按请点击删除后重新添加。

2) 交接班点、工作人员、巡更点设置:

交接班点是用来区分巡更点的巡更圈次的。对多个巡更区域必须设置多个相应的交接记录。其使用方法可以参见**操作使用部分**。

工作人员点是本软件中巡更保安人员的标识, 每个(每组)巡更人必须设置相应的工作人员信息点, 起身份识别作用。用户可自行选择, 如不设置, 在巡更记录报表中, 工作人员栏中显示未知。

巡更点是实际巡更圈中安装的标记点, 对每个巡更点必须有相应的巡更记录。

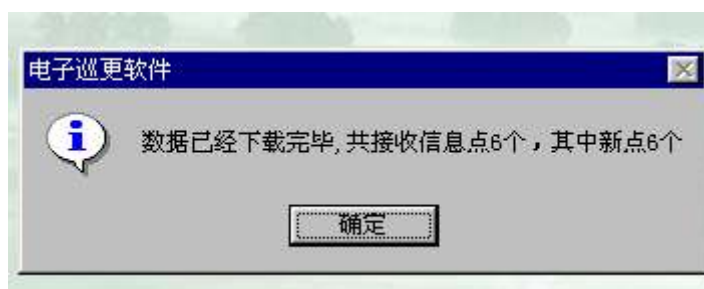
本系统除巡更信息点外, 至少还需要交接班一个, 以保证正常巡检。

A) 确认软件、加密狗、变送器已安装无误。

B) 将采集器插入变送器, 点击“数据采集”



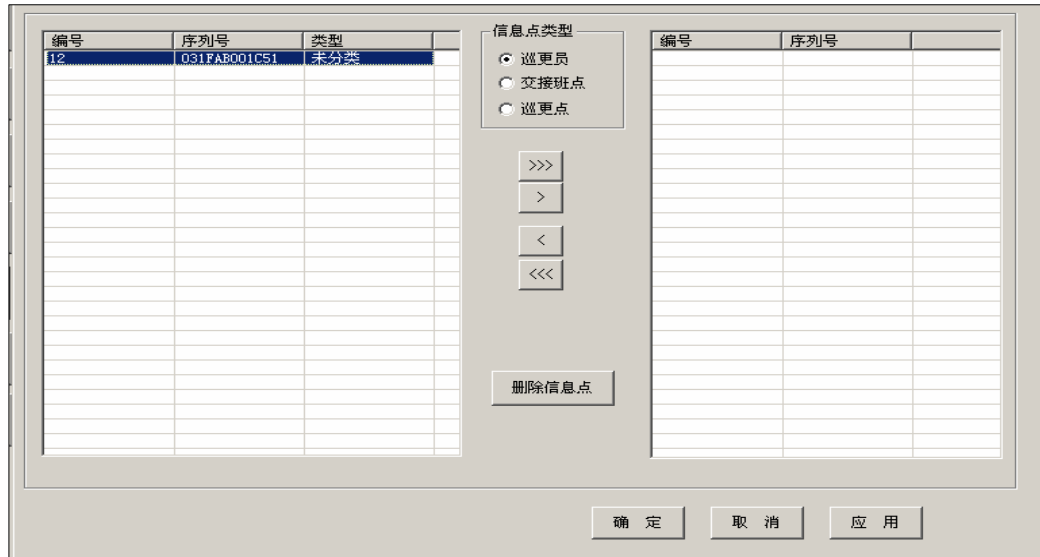
当出现以下对话框后, 按“确定”。



说明采集器中的数据已被传进电脑，采集器内的数据已被清空。

C) 按次序将系统中交接班点, 人员点, 巡更点, 采集(点取)一遍。


D) 重复 B) 操作, 输入完毕后, 会出现上图提示框, 按”确定”后, 可以按”新点设置”按钮进入新点设置窗口(见下图)。



在窗口的左栏会显示按用户采集顺序采集(需设置)的所有的点的序列号(地点号),


F) 选中信息点类型: 交接班点

G) 选中要作为交接班点的信息点, 点中, 按“应用”确认后次序自动排序编号

 击用户选中的信息点会被移到右边的栏号。班次点就此生成。


H) 选中信息点类型: 人员点

I) 选中要作为人员点的信息点, 点击按“应用”确认后次序自动排序编号。

 用户选中的信息点会被移到右边的栏中, 人员点就此生成。人员点可以缺省。

J) 选中信息点类型: 巡更点

K) 选中要作为巡更点的信息点, 点击按“应用”确认后次序自动排序编号。

 用户选中的信息点会被移到右边的栏中, 巡更点就此生成。

用户可按需要选中左边列出的信息点, 按 SHIFT 可以多点分类。

对于误选的点选中后按第三个按钮  返回到左边。每个点只能设置一种属性。

交接班点设置 (请务必先设置交接班点)

用户将需要的信息点设为交接班点后, 按新点设置窗口中的确定退出。

A) 然后按”交接班点设置”进入交接班点设置窗口(见下图)



B) 按”修改”按钮, 用鼠标点击”交接地点”栏, 输入交接点名称(不能为空白), 按 enter(回车键)确定。

工作人员设置

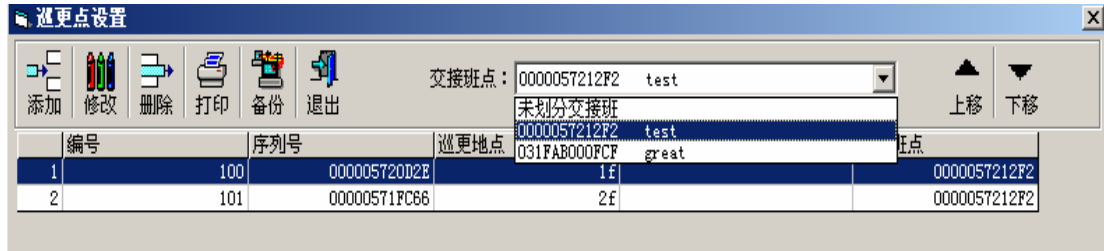
用户将需要的信息点设为工作人员点后，按新点设置窗口中的确定退出。

A) 按”工作人员设置”进入人员点设置窗口编辑人员名称。



巡更点设置

用户将需要的信息点设为巡更点，按新点设置窗口中的确定退出



A) 按”巡更点设置”进入

B) 在交接班点中选择需要交接班点（巡检计划）:

C) 编辑地点。

在右上方选择“交接班点”（见上图）就可以切换到不同的交接班点下查看各巡更点。选择用户设置的交接点，会显示出用户在“新点设置”中设置的所有巡更点，然后按”修改”按钮，再用鼠标选取巡更地点栏，输入对应编辑的信息点的地点名称，最后按 enter(回车键)确认。

D) 区域（路线）选择。

① 单一路线:

如果系统中只有一个巡检区域(路线)(只有一个交接班点)，您可以忽略此段说明。

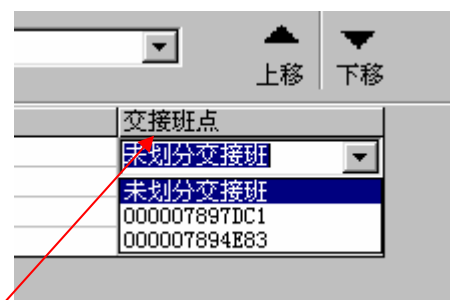
② 多路线:

系统可以通过设置多个交接班点来设置多个相互独立的巡检区域(路线)，每个区域(路线)可以单独查询。

说明：用户在“新点设置”中设置的所有巡更点会自动生成在用户设置的第一个交接班点下。

具体步骤：选择“修改”，点中“交接班点”栏，

出现如右图所示的下拉选择，选中正确的交接班点后按回车键。然后重复地点编辑(步骤C)。



F) 删除信息点

先选中要删除的数据行，选择“删除”按钮，系统将给予提示，所有删除的点可以在“新点设置”中重新恢复，但以前输入的地点信息无法恢复，所以删除信息点请慎重！

3. 系统人员设置

按“系统人员设置”进入以下设置窗口。



初次进入该窗口，其中默认管理人员，即系统默认的“admin”，权限为系统用户。

1) 增设用户：

- A) 按添加键，在系统人员姓名栏输入用户名，
- B) 在权限框中选择系统用户或使用人员，确定该用户的权限。
- C) 输入密码及确认密码，按确定完成添加。

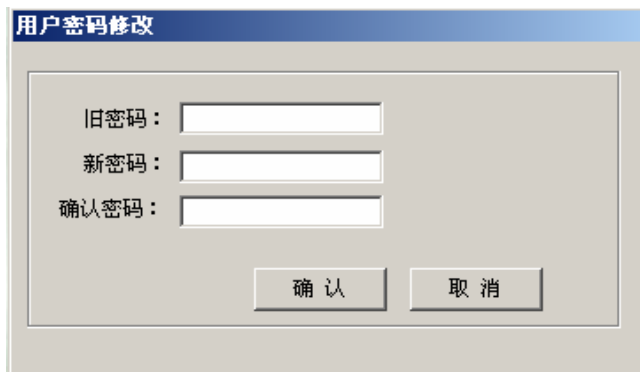
编号栏不用设置，软件会自动填充。

用户也可在该窗口中删除用户或修改用户名。

注意：请勿在该窗口修改用户密码。

2) 密码修改

按“修改密码”进入如下设置窗口，用户可在该窗口中修改当前用户的密码，如用户以 admin 用户名进入软件，可以且只可以在该窗口修改 admin 用户的密码。



五. 系统使用

1、巡检：

1) 巡检前

- A) 用采集器点交接班点
- B) 用采集器点工作人员点（如有）

2) 巡检中：

每到一个地点，点击地点信息钮。

3) 巡检后：

可以立即把数据传输到电脑，或累积一定的数据传送到电脑。

2、数据下载和查询

1) 数据下载：

- A) 登录巡检管理软件，出现以下界面：



B) 将采集器插入信息变送器, 按”数据采集”, (变送器 receive, transfer 灯会轮流闪烁,) , 数据传送完毕后, 会发出提示声。

2) 数据查询

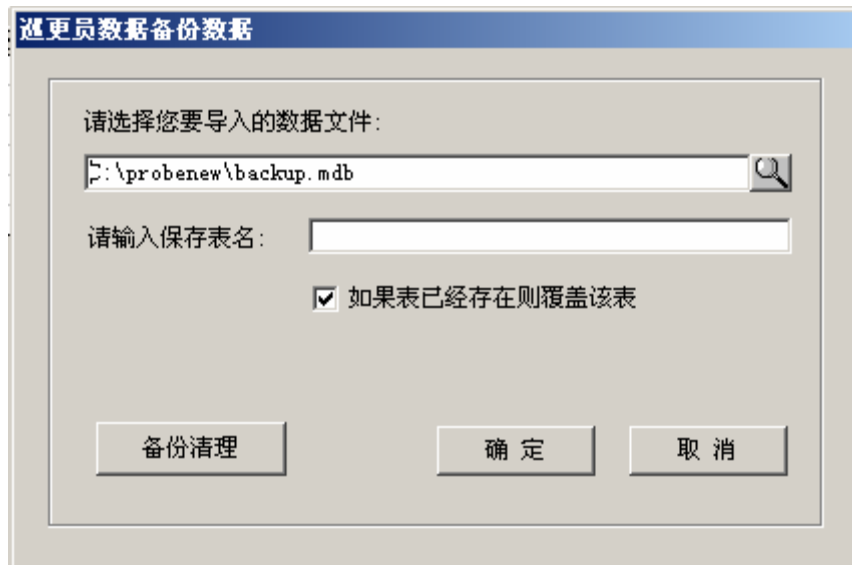
A) 按“数据分析”对读入的数据进行分析, 分析结束后即可查阅。

B) 点击相应的按钮(漏点查询, 巡更点查询等)即可启动查询程序, 系统首先让您选择时间范围, 确定您希望的时间范围或选择全部。可选择的时间范围有本周、上周、当天、昨天、本月、上月、上半年、下半年、今年、去年、全部(无条件)。点“确定”进入查询界面, 点“取消”即放弃查询返回。漏点查询记录巡更员遗漏的点的信息, 给出了估计时间。异常信息中记录了巡检人的不规范, 及系统异常的信息。

巡更统计分析中可以给出用户设定的时间段内的漏点比例, 以考核巡检质量。

C) 所有的设置及查询窗口都提供打印及备份功能。

D) 软件中所有的设置及查询窗口都提供了备份功能。用户可以随时方便地将资料备份。用户按任意窗口中的”备份”, 会出现如下窗口:



用户在保存名框内为备份文件命名, 按“确定”完成备份。在备份窗体中可以选择备份清理将以前的备份数据删除。

E) 数据恢复

按“数据恢复”按钮可以将备份的资料恢复入电脑, **注意请在要恢复的资料已在软件中删除后在进行恢复。**

F) 数据删除

按“系统清理”按钮, 软件中的所有巡逻记录都将被删除, 已减少软件中的数据量, 提高软件运行速度。

附件：常见故障及解决办法

一、系统安装和启动问题：

a 在 win2000 及 win xp 下无法安装

原因及处理方法：

当前 windows 用户权限受限，请在“控制面板”-“用户帐户”中创建一系统管理员或计算机管理员身份用户，以该用户身份登陆 windows 进行安装。

b 无法运行软件，系统提示“找不到加密狗”

原因及处理方法：

- 检查是否已正确安装了并口加密狗
- 在 win2000 及 win xp 请安装加密狗的驱动程序（运行软件安装光盘内 dogdrv 目录内的 setup.exe 进行安装）
- 检查所安装电脑的并口是否正常

二、无法下载数据

a 下载过程中下载器 Receive 和 Transmit 指示灯无闪烁

原因及处理方法：

- 检查通讯线是否正确连接在下载器的通讯口 (Computer) 和电脑的串口 (下载器 Receive 指示灯可能会常亮)。
- 检查软件中设置的串口号是否正确，是否是下载器实际连接的串口。
- 检查电脑连接的串口是否完好，是否被其他程序占用。可更换一串口或电脑试验。

b 下载过程中下载器 Receive 和 Transmit 指示灯闪烁

原因及处理方法：

- 检查在软件的“系统参数设置”中是否选择了正确的下载器类型，Touchprobe 或 Pulsestar。
- 若使用的是 Touchprobe 系列，请确认采集器与下载器接触良好并检查下载器中央的弹簧销是否脱落。
- 若使用的是 Pulsestar 系列，请检查采集器内是否有数据。
- 请检查采集器能否正常使用，正常采集信息点。（下载器 Transmit 可能会长亮）

三、数据下载成功后，无法查询纪录

原因及处理方法：

- 数据下载后，是否经过分析。（按软件的“数据分析”按钮对下载的数据进行分析）
- 检查电脑的系统时间、日期是否准确，如有误差，请更正电脑时间，并将采集器下载一次后再使用。
- 在软件的“异常信息”内进行查询，检查是是否有相关的记录。（用户使用中的不规范巡检会被系统系统判定为异常巡检记录，如次序错误的巡检）

四、硬件故障

1. TouchProbe 系列

a 信息采集器（巡更棒）的 LED 指示灯常亮/无法正常采集

原因及处理方法：

是电池电量过低提示。请使用产品所附带的内六角扳手，将巡更棒的后盖两个内六角螺丝拧开，更换 9V 电池即可。如果更换电池后指示灯还是常亮（请先确认您所更换的新电池电量充足），请与您的供货商联系。

b 信息采集器在点击巡更信息点时，发出连续的三声提示音

原因及处理方法：

提示信息采集器中的数据达到 5000 条记录的最大存储量所致，请尽快将该信息采集器中的数据传送入电脑，已确保能继续读取数据。

TP-128 长时间不使用时，请将巡更棒中电池取出。



请用附赠的内六角扳手将巡更棒后盖打开更换电池

2. PulseStar 系列

a 信息采集器 LED 指示灯熄灭/无法正常采集

原因及处理方法：

电池电量过低，请使用产品所附带的扳手，将巡更棒的后盖拧开，更换 3V 电池即可。

PS-048 每次更换电池以后，需立即下载后才能使用。



请用附赠的专用扳手将巡更棒后盖打开更换电池